

CONFIGURATORI GROUP

CODICE ETICO

Il presente Codice Etico è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di CONFIGURATORI.IT, capo gruppo di Configuratori Group

Sommario

1	PREMESSA	
2	PRINCIPI GENERALI	2
2.1	Conformità alle leggi	2
2.2	Correttezza	2
2.3	Riservatezza	2
2.4	Diligenza	2
2.5	Lealtà	3
2.6	Non Discriminazione	3
3	RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI	3
3.1	Gestione del personale	3
3.2	Ambiente di lavoro	3
3.3	Diritti umani e normative in materia di lavoro	3
4	GESTIONE DELL'IMPRESA	3
4.1	Osservanza delle procedure interne	3
4.2	Gestione contabile	3
4.3	Tutela dei dati	4
4.4	Comunicazione	4
4.5	Rapporto con clienti e fornitori	4
4.6	Linee guida del sistema sanzionatorio	4

1 PREMESSA

Il presente Codice Etico definisce i principi di base ai quali le aziende del gruppo Configuratori (Configuratori.it, Configuratori Polska, Configuratori USA corp.) si attengono con tutti i portatori di interessi e verso l'ambiente applicandosi a tutto il personale, nei rapporti con i clienti e fornitori.

Configuratori.it conforma la propria attività interna ed esterna secondo i principi contenuti nel presente Codice, componente fondante del modello organizzativo e del complessivo sistema di controllo interno della società, convinti che l'etica nella conduzione degli affari sia anche condizione del successo dell'impresa.

Al rispetto del presente Codice sono tenuti - nei limiti delle rispettive competenze, funzioni e responsabilità - gli organi sociali, il *management* e i prestatori di lavoro di tutte le Società del Gruppo Configuratori ovvero Configuratori.it, Configuratori Polska e Configuratori USA Corp

2 PRINCIPI GENERALI

La condotta, a tutti i livelli aziendali, è improntata ai principi di legalità, correttezza, non discriminazione, riservatezza, diligenza, lealtà, formazione e innovazione.

2.1 Conformità alle leggi

CONFIGURATORI.IT osserva ogni normativa applicabile e si aggiorna costantemente sulle evoluzioni legislative, anche avvalendosi delle opportunità formative e di consulenti.

La Società considera la trasparenza dei bilanci e della contabilità un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione.

2.2 Correttezza

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere indefettibile.

Non viene instaurato alcun rapporto privilegiato con terzi, che sia frutto di sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri.

L'intrinseca convinzione di agire nell'interesse della Società porta a osservare puntualmente le regole ed i principi del presente Codice.

2.3 Riservatezza

CONFIGURATORI.IT si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei Destinatari e dei Portatori di Interessi, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Non si utilizzano informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da CONFIGURATORI.IT nei confronti di tutti i Portatori di Interessi.

2.4 Diligenza

I rapporti tra i dipendenti e collaboratori è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

I dipendenti e consulenti devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di CONFIGURATORI.IT rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i legittimi interessi della Società.

Nei casi in cui si possa raffigurare la possibilità di sussistenza di un conflitto di interessi, il Responsabile aziendale valuterà ed eventualmente autorizzerà l'attività potenzialmente in conflitto.

Nei casi di violazione, la Società adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

2.5 Lealtà

CONFIGURATORI.IT si impegna a realizzare una concorrenza leale, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutela altresì gli interessi dei consumatori e della collettività.

2.6 Non Discriminazione

Nei rapporti con Portatori di Interessi ed in particolare nella selezione e gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, CONFIGURATORI.IT evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori.

CONFIGURATORI.IT al contempo, favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli.

3 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI

3.1 Gestione del personale

CONFIGURATORI.IT tutela e valorizza le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo.

La Società si impegna fermamente a contrastare episodi di *mobbing*, *stalking*, violenza psicologica ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali aziendali.

I rapporti interpersonali devono svolgersi con lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dei valori della civile convivenza e della libertà delle persone.

3.2 AMBIENTE DI LAVORO

CONFIGURATORI.IT si impegna ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori.

La sicurezza sui luoghi di lavoro è assicurata sia implementando rigorosamente le disposizioni previste dalla legge in vigore, sia promuovendo attivamente la cultura della sicurezza attraverso specifici programmi formativi. La formazione del personale rappresenta un elemento importante del sistema di gestione adottato.

3.3 Diritti umani e normative in materia di lavoro

CONFIGURATORI.IT non impiega forza di lavoro minorile, rispetta le normative nei termini dell'orario di lavoro. Favorisce l'attività di Smart Working ove possibile.

4 GESTIONE DELL'IMPRESA

4.1 Osservanza delle procedure interne

CONFIGURATORI.IT ritiene che l'efficienza gestionale e la cultura del controllo siano elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi.

4.2 Gestione contabile

CONFIGURATORI.IT agisce nel rispetto dei principi di veridicità, accuratezza e trasparenza e nel rispetto dei principi contabili, pianificare le proprie strategie operative in base alla sua reale situazione economica e patrimoniale.

4.3 Tutela dei dati

CONFIGURATORI.IT si attiene alle disposizioni della sicurezza per proteggere i dispositivi *hardware* da accessi non autorizzati, che potrebbero gravemente ledere i diritti alla protezione dei dati personali del personale e dei clienti di CONFIGURATORI.IT

4.4 Comunicazione

CONFIGURATORI.IT promuove un'efficace comunicazione aziendale in grado di mettere in contatto l'azienda con la società civile, al fine di recepire istanze, esigenze e bisogni della collettività e di diffondere i propri valori e la propria missione.

Le informazioni diffuse ai Portatori di Interessi sono complete e accurate affinché sia consentito ai destinatari di assumere decisioni corrette e consapevoli.

La promozione pubblicitaria di CONFIGURATORI.IT rispetta i valori etici, tutelando i minori e ripudiando messaggi volgari o offensivi.

4.5 Rapporto con clienti e fornitori

Configuratori.it si rapporta con i terzi con cortesia, competenza e professionalità, nella convinzione che dalla loro condotta dipende la tutela dell'immagine e della reputazione dell'azienda e conseguentemente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In particolare, astenersi da qualsiasi forma di comportamento sleale o ingannevole che possa indurre i clienti o i fornitori a fare affidamento su fatti o circostanze infondati.

Configuratori.it si impegna con costanza per offrire servizi puntuali e di alta qualità ai clienti, cercando di limitare qualsiasi forma di disservizio o ritardo al fine di massimizzare la soddisfazione della clientela, aggiungendo valore con strumenti e metodi.

Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza.

La scelta dei fornitori viene effettuata in base a criteri oggettivi di economicità, opportunità ed efficienza.

4.6 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel Codice e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra la Società ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, *partners* commerciali e finanziari.

Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite dal management di CONFIGURATORI.IT in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati.

Gli effetti delle violazioni del Codice Etico e dei protocolli interni devono essere tenuti in considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con CONFIGURATORI.IT. A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una delle attività illecite previste dal Codice CONFIGURATORI.IT provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'autorità giudiziaria.